

# Szelíd Elhatározás

## Általános Szerződési Feltételek

### Tartalom

1. Alapadatok .....	1
1.1. A szolgáltató adatai .....	1
2. Szolgáltatások szabályai .....	2
2.1. Nyitó beszélgetés .....	2
2.2. Coaching / Önismereti konzultáció (egyéni folyamat) .....	2
2.3. Autogén tréning (egyéni folyamat) .....	4
2.4. Autogén tréning (csoportos folyamat) és Autogén tréning próbaalkalom .....	5
2.5. Egy napos jóga workshop .....	6

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (elhatarozas.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő URL-n: <https://elhatarozas.hu/Szelid-Elhatarozas-ASZF.pdf>, 2021. február 13. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A Szolgáltató a módosításokat azok hatályba lépése előtt 11 nappal közzéteszi a weboldalon. Utolsó módosítás: 2021. február 2., amely 2021. február 13-tól lép hatályba. Az ÁSZF a két dátum közti időszak alatt a módosítandó tartalmak kiemelésével kerül publikálásra, azt követően a módosítások beépülésével. A Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

## 1. Alapadatok

### 1.1. A szolgáltató adatai

#### 1.1.1. Fekete Flóra (egyéni vállalkozó)

- Nyilvántartási szám: 53103767
- Adószám: 69383171-1-43
- Székhely: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 13. alagsor 4.
- Számlaszám: 11773322-01221611
- Statisztikai számjel: 69383171 8690 231 03
- Email: [fekete.flora@elhatarozas.hu](mailto:fekete.flora@elhatarozas.hu)
- Telefon: +36 30 253 3891

#### 1.1.2. Csordás Péter (egyéni vállalkozó)

- Nyilvántartási szám: 53075428
- Adószám: 69363977-1-43
- Székhely: 1117 Budapest, Kőrösy József utca 8.
- Számlaszám: 10400717-83515749-50571000
- Statisztikai számjel: 69363977-855123101
- Email: [csordas.peter@elhatarozas.hu](mailto:csordas.peter@elhatarozas.hu)

- Telefon: +36 30 665 08 63

## 2. Szolgáltatások szabályai

### 2.1. Nyitó beszélgetés

A Nyitó beszélgetés bármely egyéni vagy csoportos önismereti folyamatot megelőző, folyamattól függően offline vagy online (telefonon vagy valamely internetes videó kommunikációs programon keresztül) tartott beszélgetés, melynek célja

- feltárni a Kliens motivációit,
- feltárni a Kliens pszichés nehézségeit,
- letisztázni és egyértelműsíteni az adott folyamat kereteit,
- megválaszolni a Kliensben felmerült, folyamattal kapcsolatos kérdéseket,
- megalapozni a Kliens és a Szolgáltató döntését a megkezdni kívánt folyamatról.

#### 2.1.1. Szolgáltató

A szolgáltató Fekete Flóra vagy Csordás Péter a Kliens választásától függően.

#### 2.1.2. Jelentkezés

A Kliens a választott Szolgáltató megadott email címén vagy telefonszámán keresztül tudja felvenni a kapcsolatot és időpontot egyeztetni. Ezt követően a Szolgáltató emailben megerősíti a Klient az időpontról és helyszínről (vagy a lebonyolítás technikai feltételeiről), továbbá amennyiben a terembérlésre volt szükség, a lemondás esetén felmerülő költségekről.

#### 2.1.3. Szolgáltatás díja és Fizetés

A Nyitó Beszélgetés ingyenes.

#### 2.1.4. Lemondás vagy időpont módosítás

A Kliens a Nyitó Beszélgetést emailben vagy telefonon lemondhatja, vagy kérheti az időpont megváltoztatását. Amennyiben terembérlés szükséges, 72 órán belüli lemondás vagy időpont módosítás esetén a terembérlés díja a Klientet terheli.

#### 2.1.5. Szolgáltatás szabályai

A Nyitó Beszélgetésen a Szolgáltató és a Kliens vesznek részt.

A Nyitó Beszélgetés a megkezdni kívánt folyamattól függően történhet offline vagy online módon. Egyéni folyamat esetén a Nyitó Beszélgetést offline módon kell lebonyolítani.

Az offline Nyitó Beszélgetés időpontját és helyszínét a Szolgáltató előre egyezteti a Klienssel.

A Nyitó Beszélgetés a megkezdni kívánt folyamattól függően 20-60 percet vehet igénybe.

### 2.2. Coaching / Önismereti folyamat (a továbbiakban: Coaching)

A coaching a Klienssel való partneri együttműködés egy olyan gondolat-ébresztő, provokáló és kreatív folyamatban, amely arra inspirálja a Klientet, hogy szakmai és személyes szempontok alapján a legtöbbet hozza ki önmagából.<sup>1</sup>

#### 2.2.1. Szolgáltató

A Szolgáltató Fekete Flóra vagy Csordás Péter a Kliens kérésétől függően.

---

<sup>1</sup> forrás: <http://www.coachfederation.hu/etikai-kodex>

### 2.2.2. Jelentkezés

A Kliens a választott Szolgáltató megadott email címén vagy telefonszámán keresztül tudja felvenni a kapcsolatot, vagy jelentkezhet Coaching folyamatra az [elhatarozas.hu/coaching](http://elhatarozas.hu/coaching) oldalon keresztül. Utóbbi esetén a Szolgáltatók egyike felkeresi a Kliens az általa megadott elérhetőségek (telefonszám vagy email cím) egyikén, és egyeztetik a folyamatot kötelezően megelőző Nyitó Beszélgetés (bővebben: 2.1. pont) időpontját.

### 2.2.3. Folyamat megkezdésének feltételei

A folyamat megkezdésének feltételei:

- a (60 perces, offline) Nyitó Beszélgetésen való részvétel,
- a Nyitó Beszélgetésen egyeztetett időpont megerősítése az időpont előtt 48 órával,
- a Szolgáltató és a Kliens tisztázzák a felelősségi köröket, határokat, kereteket, célokat,
- a Szolgáltató és a Kliens megegyezik a szükséges alkalomszámban. A Kliens vállalja, hogy ezek mindegyikén részt vesz.
- A Coaching folyamat szerződési feltételeinek aláírással történő elfogadása.

### 2.2.4. Folyamat lezárásának feltétele

A folyamat a megbeszélte utolsó alkalmán kerül az addigi folyamat felülvizsgálatra, ennek függvényében lezárásra, vagy határozatlan ideig történő meghosszabbításra.

Amennyiben a Szolgáltató vagy a Kliens ezt megelőzően úgy dönt, hogy megszakítja a folyamatot, lezáró alkalmat tartanak, amelyen tisztázzák a megszakítás okait.

### 2.2.5. Szolgáltatás díja és Fizetés

A szolgáltatás alkalmi díja az [elhatarozas.hu/coaching](http://elhatarozas.hu/coaching) oldalon feltüntetett díj.

Az alkalmakat a Kliens havonta, előre, banki átutalással fizeti, tárgyhó 15. napjáig. Az utalás összegét a minden hónap elején egyeztetett, várható alkalomszám határozza meg.

A számlát a Szolgáltató tárgyhót követő hónap 10. napjáig állítja ki.

Előre fizetés esetén a tárgyhónapban először lemondott alkalom díja levonásra kerül a következő hónapban kiállított számlából, továbbá a következő havi utalásból.

### 2.2.6. Lemondás és időpontmódosítás

Az alkalmak számát, időpontját és helyszínét minden hónap előtt előre egyeztetni a Kliens és a Szolgáltató.

A Kliens az alkalmakat emailben vagy telefonon lemondhatja, vagy kérheti az időpont megváltoztatását.

Az adott hónapban történő 1. lemondás díjmentes, kivéve amennyiben 48 órán belüli a lemondás vagy az időpont módosítás, amelyek esetén a terembérlés díja a Kliens terhel.

Az adott hónapban történő 2. lemondást vagy időpontmódosítást követően a Kliens a lemondott alkalom teljes költségét köteles fizetni.

### 2.2.7. Szolgáltatás szabályai

A Coachingon a Szolgáltató és a Kliens vesznek részt.

A Coaching alkalmak helyszínét és időpontját a Szolgáltató előre egyeztetni a Klienssel.

A Coaching alkalom 60-90 percet vehet igénybe.

A Szolgáltató az [ICF Hungary Etikai kódex](#)ében foglaltak szerint jár el.

### 2.3. Autogén tréning (egyéni folyamat)

Az Autogén Tréning olyan 12 alkalmas egyéni önismereti folyamat, amelynek célja, hogy a Kliens

- elsajátítsa az Autogén Tréning relaxációs technikát,
- feldolgozza a technikával kapcsolatos saját élményeit,
- lehetőséget kapjon pszichés nehézségeinek feloldására.

#### 2.3.1. Szolgáltató

A szolgáltató Fekete Flóra.

#### 2.3.2. Jelentkezés

A Kliens Szolgáltató megadott email címén vagy telefonszámán keresztül tudja felvenni a kapcsolatot, vagy jelentkezhet Autogén Tréning egyéni folyamatra az [elhatározas.hu/autogen-trening](http://elhatározas.hu/autogen-trening) oldalon keresztül. Utóbbi esetén a Szolgáltató felkeresi a Kliens az általa megadott elérhetőségek (telefonszám vagy email cím) egyikén, és egyeztetik a folyamatot kötelezően megelőző Nyitó Beszélgetés (bővebben: 2.1. pont) időpontját.

#### 2.3.3. Folyamat megkezdésének feltételei

A folyamat megkezdésének feltételei:

- a (60 perces, offline) Nyitó Beszélgetésen való részvétel,
- a Nyitó Beszélgetésen egyeztetett időpont megerősítése az időpont előtt 48 órával,
- a Szolgáltató és a Kliens tisztázzák a felelősségi köröket, határokat, kereteket, célokat,
- az Autogén Tréning egyéni folyamat szerződési feltételeinek aláírással történő elfogadása,
- a Kliens vállalja, hogy a 12 alkalmon részt vesz.

#### 2.3.4. Folyamat lezárásának feltétele

A folyamat 12 alkalomból áll, a 12. alkalmon kerül lezárásra.

Amennyiben a Szolgáltató vagy a Kliens a 12. alkalmat megelőzően úgy dönt, megszakítja a folyamatot, lezáró alkalmat tartanak, amelyen tisztázzák a megszakítás okait.

#### 2.3.5. Szolgáltatás díja és fizetés

A szolgáltatás díja az [elhatározas.hu/autogen-trening](http://elhatározas.hu/autogen-trening) oldalon feltüntetett alkalmi díj.

Az alkalmakat a Kliens havonta, előre, banki átutalással fizeti, tárgyható 15. napjáig. Az utalás összegét a minden hónap elején egyeztetett, várható alkalomszám határozza meg.

A számlát a Szolgáltató tárgyható követő hónap 10. napjáig állítja ki.

Előre fizetés esetén a tárgy hónapban először lemondott alkalom díja levonásra kerül a következő hónapban kiállított számlából, továbbá a következő havi utalásból.

#### 2.3.6. Lemondás és időpontmódosítás

Az alkalmak számát, időpontját és helyszínét minden hónap előtt előre egyeztetni a Kliens és a Szolgáltató.

A Kliens az alkalmakat emailben vagy telefonon lemondhatja, vagy kérheti az időpont megváltoztatását.

Az adott hónapban történő 1. lemondás díjmentes, kivéve amennyiben 48 órán belüli a lemondás vagy az időpont módosítás, amelyek esetén a terembérlés díja a Kliens terhel.

Az adott hónapban történő 2. lemondást vagy időpontmódosítást követően a Szolgáltató kérheti a szolgáltatás max. 100%-os megtérítését.

#### 2.3.7. Szolgáltatás szabályai

Az Autogén Tréning egyéni folyamaton a Szolgáltató és a Kliens vesznek részt.

Az Autogén Tréning alkalom helyszínét a Szolgáltató előre egyeztetni a Klienssel.

Az Autogén Tréning alkalom 60-90 percet vehet igénybe.

A Kliens a kapott segédanyagokat (pl. hanganyag, szöveg) 3. fél számára nem adhatja ki.

### 2.4. Autogén tréning (csoportos folyamat) és Autogén tréning próbaalkalom

Az Autogén Tréning olyan 12 alkalmas csoportos önismereti folyamat, amelynek célja, hogy a Kliens

- elsajátítsa az Autogén Tréning relaxációs technikát,
- feldolgozza és megossza a csoport többi tagjával a technikával kapcsolatos sajátélményeit,
- lehetőséget kapjon pszichés nehézségeinek feloldására.

#### 2.4.1. Szolgáltató

A szolgáltató Fekete Flóra.

#### 2.4.2. Jelentkezés

A Kliens a Autogén tréning csoportos folyamatra az [elhatarozas.hu/at](http://elhatarozas.hu/at) oldalon keresztül jelentkezhet. Kliens jelentkezhet csoportba vagy próbaalkalomra.

#### 2.4.3. Autogén tréning próbaalkalom részvétel és a folyamat megkezdésének feltételei

Az Autogén tréning próbaalkalmon való részvétel feltétele a részvételi díj beérkezése a próbaalkalom napján 12:00-ig.

Az Autogén tréning csoportos folyamat megkezdésének feltételei:

- a (legalább 20 perces, személyes vagy online) Nyitó Beszélgetésen való részvétel, VAGY az autogén tréning próbaalkalmon való részvétel,
- az Autogén tréning csoport foglalási díjának Nyitó Beszélgetés előtt történő befizetése,
- az Autogén Tréning csoportos folyamat szerződési feltételeinek aláírással történő elfogadása,
- a Kliens vállalja, hogy a 12 alkalmon (maximum 3 hiányzással) részt vesz,
- a csoport részvételi díj első felének / teljes összegének (a foglalási díj ebből jóváírásra kerül) befizetése. Amennyiben a csoport kezdetéig a díj 50%-át utalta, vállalja, hogy a folyamat 6. alkalomáig kifizeti a Szolgáltatás díjának fennmaradt részét.

#### 2.4.4. Foglalási és részvételi díjak és fizetés

A Szolgáltatások (csoport és próbaalkalom), valamint a foglalás díja az [elhatarozas.hu/at](http://elhatarozas.hu/at) oldalon feltüntetett díjaknak felel meg.

A Kliens mindhárom esetben banki átutalással fizet.

A próbaalkalom részvételi díja bármely, Szolgáltató által indított Autogén Tréning csoportba csatlakozáskor jóváírásra kerül.

A foglalási díj a csoport részvételi díjából jóváírásra kerül.

A csoport részvételi díja banki átutalással befizethető egy részletben a csoport kezdetét megelőzően, vagy két részletben a csoport kezdetét megelőzően és a 6. alkalomig.

#### 2.4.5. Lemondás és hiányzás

Próbaalkalom lemondása esetén nincs visszatérítés.

Nyitó Beszélgetés vagy csoport lemondása esetén a foglalási díjat a Szolgáltató semmilyen esetben nem téríti vissza.

Amennyiben a Kliens a csoport kezdete előtt legalább 1 héttel jelzi lemondási szándékát, úgy a csoport részvételi díját a Szolgáltató visszatéríti.

A csoport teljes részvételi díja az előre látható és nem látható hiányásoktól függetlenül befizetendő. A szerződés 12 alkalomra szól, így a részvételi díj a Kliens oldaláról történő, egyoldalú folyamat megszakítás esetén nem kerül visszatérítésre.

Hiányzás esetén a Szolgáltató nem tart pótló alkalmat, azonban a relaxációs hanganyagot, szöveget és a csoport feladatát eljuttatja a hiányzó Kliens számára.

Amennyiben a Kliens túllépi a maximális 3 hiányzást, a Szolgáltató jogosult a Klient kizárni a csoportból. Ebben az esetben a részvételi díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

#### 2.4.6. Szolgáltatás szabályai

Az Autogén Tréning csoportos folyamaton a Szolgáltató és max. 8 fő Kliens vesznek részt.

Az Autogén Tréning alkalmak helyszínéről a Szolgáltató előre tájékoztatja a Klienseket a csoport weboldalán.

Az Autogén Tréning csoportos alkalom 90-120 percet vesz igénybe.

A Kliens a tréningen kapott segédanyagokat (pl. hanganyag, szöveg) 3. fél számára nem adhatja ki.

#### 2.4.7. A szolgáltatás további szabályai és keretei online tartott próbaalkalom / autogén tréning folyamat esetén

A szolgáltató az online alkalmakat internetes videós kommunikációs programon keresztül tartja, amely technikai feltételeiről (letöltés, használat) előzetesen tájékoztatja a Klienseket.

A Kliensek kötelesek biztosítani a megfelelő technikai körülményeket (feltöltött / töltés alatt lévő eszközök használatával, stabil internetkapcsolattal).

A Kliensek kötelesek biztosítani a titoktartást, azaz úgy biztosítják a részvételüket, hogy a többi résztvevő által elhangzottak harmadik fél számára ne juthassanak el (pl. csukott ajtó mögött egyedül tartózkodik a helyszínen, headsetet használ).

A konferencia beszélgetésről felvételt készíteni minden résztvevő (Kliensek és Szolgáltató) számára TILOS.

### 2.5. Egy napos jóga workshop

#### 2.5.1. Szolgáltató

A szolgáltató Csordás Péter.

#### 2.5.2. Jelentkezés

A <https://elhatarozas.hu/joga/> oldalon található úrlapon keresztül.

#### 2.5.3. Részvételi díj és fizetés

A workshop ára a <https://elhatarozas.hu/joga/> oldalon feltüntetett összeg, amelyet előre utalással lehet fizetni.

#### 2.5.4. Lemondás

A jelentkező emailben mondhatja le a jelentkezését. Amennyiben 72 órával a workshop kezdete előtt mondja le, a szolgáltató a teljes részvételi díjat visszautalja a résztvevő azon számlaszámára, amelyről a részvételi díjat elutalta.

#### 2.5.5. Szolgáltatás szabályai

A jogaworkshopon a Szolgáltató és max. 16 fő vesznek részt.

A jogaworkshop helyéről és időpontjáról a Szolgáltató előre tájékoztatja a résztvevőket a workshop weboldalán és a jelentkezéskor megadott email címükön.